

# PORTAFOLIO

Consulting Services

Planeación y Diseño

Alta Disponibilidad

Paquetes Definidos

Paquetes definidos para  
infraestructura

Servicios basados en IT IL,  
IT SM

Capacidades de Soporte

Soporte a portafolio HPE

**FONGTEK**

**FONGTEK**  
MEXICO

**FONGTEK**  
PERU

**FONGTEK**  
COLOMBIA

**FONGTEK**  
PUERTO  
RICO

# 2023

Somos de alto desempeño



# CONSULTORIA Y SERVICIOS TÉCNICOS RENTABLES Y EFICIENTES

## CONSULTING SERVICES

Entrega de servicios flexible para necesidades comerciales planificadas o no planificadas.

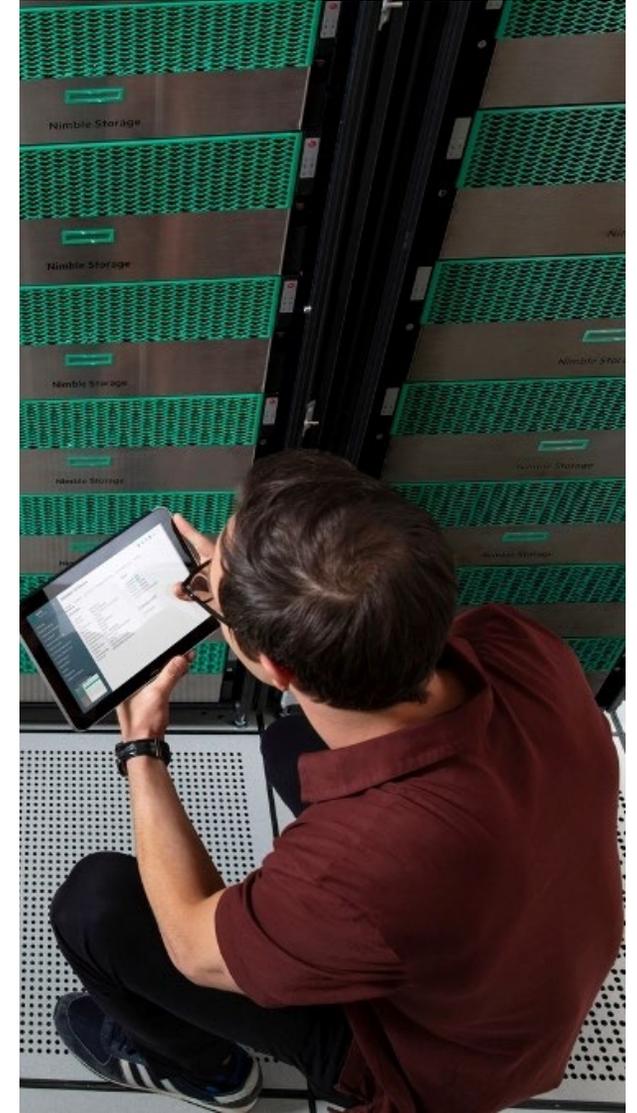
Los Servicios Profesionales de FONGTEK están acompañados de experiencia técnica para ayudarle en cada paso del viaje tecnológico.

Desde el asesoramiento y el diseño, hasta temas de migración y depuración de sus sistemas, y todas las etapas intermedias.

Le brindamos la flexibilidad y el poder para administrar sus recursos cuando y donde los necesite.

## Aspectos destacados de nuestra oferta

- Supere las limitaciones presupuestarias.
- Resuelva problemas técnicos complejos rápidamente
- Adáptese rápidamente cuando cambien los requisitos
- Complementar las habilidades de TI internas
- Mantenga el medio ambiente actualizado
- Obtenga acceso rentable a especialistas de servicio experimentados
- Aproveche al máximo sus servidores, tecnología de virtualización, SAN y más.





## EN FONGTEK, DISEÑAMOS SERVICIOS PARA LAS DEMANDAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Obtenga servicios cuando y donde los necesite sin interrumpir su planeación.

Todos los días, las empresas están aprendiendo con un alto nivel de estrés que la TI es un factor fundamental para el crecimiento, la estabilidad, la rentabilidad e incluso la reputación de su organización.

En el entorno competitivo actual, un ambiente de TI estable y confiable sigue siendo necesario, pero ya no es suficiente para responder rápidamente a las tendencias del mercado y mantenerse rentable durante las decisiones comerciales cambiantes o las necesidades de la empresa.

Los recursos de TI ahora no solo deben estar disponibles, sino que también deben ser flexibles para responder a los requerimientos. Esta necesidad de flexibilidad no suele venir acompañada de un aumento de presupuesto o de más personal. Aquí es donde los servicios profesionales de FONGTEK, pueden respaldar y complementar a sus propios expertos en TI con nuestros especialistas capaces de respaldar sus necesidades de TI.

Los profesionales de FONGTEK cuentan con habilidades técnicas para apoyarle a medida que evoluciona su negocio. Con un menú de servicios que puede personalizar y pueda cumplir con los requisitos del proyecto, ponerse al día con las iniciativas proactivas, predictivas y preventivas, como la gestión de firmware o el control de cambios en software, para mantener el máximo rendimiento de su infraestructura existente.

Consulting Services

Planeación y Diseño

Alta Disponibilidad

Paquetes Definidos

Paquetes definidos para infraestructura

Servicios basados en ITIL, ITSM

Capacidades de Soporte

Soporte a portafolio HPE

## SOMOS DE ALTA DISPONIBILIDAD (24X7X365)

### Por que elegir a FONGTEK

Expertos con experiencia para darle asistencia en una amplia gama de tecnologías de múltiples proveedores.

Ya sea que necesite acelerar su transformación digital o ponerla en marcha, podemos ayudarlo en su negocio más eficientemente.

Personalizado o estándar

Paquetes diseñados de acuerdo a sus necesidades.

### Presencia Regional LATAM

Una organización con probada capacidad de entrega constante en más de 5 países.

### Servicios por evento o por medio de un contrato de servicio.

En un intento por brindar más valor y flexibilidad, el programa de servicios profesionales de FONGTEK a través de un contrato, hace que los servicios comprados estén disponibles de inmediato y permanezcan disponibles durante la vigencia de su contrato de servicio con FONGTEK.

Si necesita servicios adicionales podemos hacer las modificaciones necesarias para satisfacer necesidades continuas o no planificadas.

**Contamos para usted con un asesor de ventas de servicios remoto para ayudarlo a comprender y utilizar mejor los servicios más apropiados**

El acceso a un asesor de ventas remoto para ayudarlo a comprender y seleccionar los servicios de nuestro menú.

Esto le brinda un acceso más rápido a recursos técnicos de pre-venta capaces de ayudarlo con consejos sobre las opciones de servicio.



## SERVICIOS EN PAQUETES DEFINIDOS O CONFIGURADOS PARA SUS NECESIDADES PERSONALIZADAS

Con nuestros servicios definidos, los que se agregan constantemente y la capacidad de crear entregables basados en las propias necesidades de su empresa.

Los servicios profesionales de FONGTEK representan el mejor método flexible y eficiente de implementación de recursos de TI.

A continuación se muestran algunos de nuestros Servicios Disponibles:



## INFRAESTRUCTURA



### SERVER

- Optimización y gestión de parches
- Planificación de capacidad
- Análisis de rendimiento y disponibilidad
- Servicio de actualización de firmware



### STORAGE

- Planificación de capacidad.
- Análisis de Eficiencia
- Diseño de configuración y análisis de rendimiento
- Análisis de perfiles de datos.
- Migración de datos
- Servicio de saneamiento de datos



### NETWORKING

- Análisis de Software y Firmware de red
- Encuestas predictivas de red.
- Estudio de la Red con diseño de alto nivel



### SOFTWARE

- HPE-iLO Amplifier Pack
- HPE-Storage HealthCheck
- HPE-SAP HealthCheck
- SAP® Performance and Capacity Management
- SAP Trend Analysis
- FONGTEK Monitoring Services



### CLOUD

- Cloud workshops
- Cloud assessment
- Cloud planning
- Cloud implementation
- For public and private environments



## ASSESSMENTS

- Evaluaciones de ITSM, enfocadas en personas, procesos y tecnología, para brindar servicios críticos de TI
- Los criterios de evaluación se han extraído de nuestra amplia experiencia en el diseño y soporte de soluciones comerciales de nivel empresarial, y de las mejores prácticas de la industria y los proveedores. Estos criterios se centran en examinar a las personas, los procesos y las tecnologías involucradas en la prestación de servicios en Data Center.

### Planificación

Esta fase comienza con el contacto inicial. Nuestros consultores le explicarán el proceso y entregables. Con su ayuda, se identifican las personas apropiadas y se acuerda la logística general para la parte en sitio de la evaluación. Si aplica, se proporcionará una evaluación previa a la entrega antes de las actividades en sitio.

### Entrevistas

Nuestro equipo de evaluación de FONGTEK visitará su Data Center para realizar una serie de entrevistas o talleres con su personal clave con el objetivo de realizar una recopilación de datos.

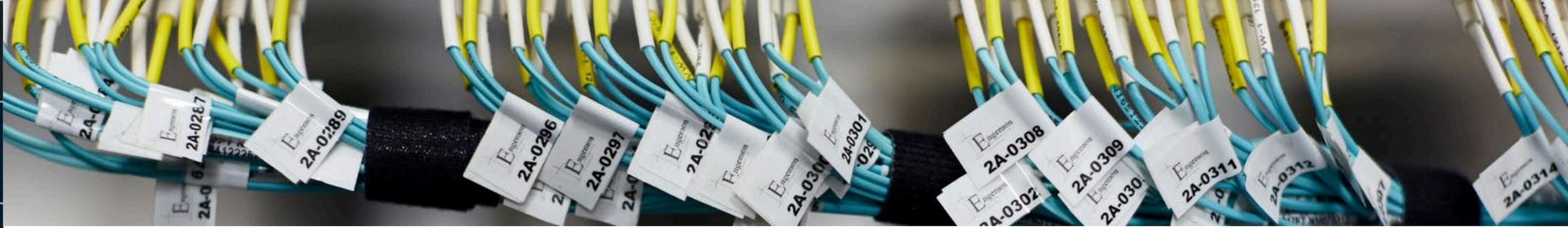
### Análisis

Nuestro equipo de evaluación de FONGTEK analizará la información recopilada para crear una presentación de hallazgos, destacando las fortalezas y debilidades identificadas, así como describiendo los riesgos potenciales para la calidad y confiabilidad de la prestación de servicios en su ambiente.

### Presentación

Se organiza una presentación de gestión en su Data Center para compartir los hallazgos, mejoras y recomendaciones prioritarias.

Al finalizar el compromiso, recibirá una copia de la presentación.



## CAPACIDADES DE SOPORTE Y DELIVERY

Ya sea que sea una pequeña empresa sin experiencia en TI o una empresa mediana en crecimiento.

Con especialistas de TI. Con más de 25 años de experiencia en soluciones de tecnología FONGTEK ofrece sus servicios para ambientes que combinan servidores, almacenamiento, software, redes y capacidades en la nube en una experiencia llave en mano.



### Planeación

- Unix
- Linux
- Windows
- Data Center
- Backup & Recovery
- Help Desk
- VMware
- Storage (SAN/NAS)
- Networking



### Implementación

- Servicios de Integración.
- Servicios de Migración.
- Servicios de relocalización.
- Aproveche al máximo sus servidores, blades, tecnología de virtualización, SAN y más.



### Break & Fix

- Soporte Predictivo.
- Soporte Preventivo.
- Soporte Proactivo
- Soporte Correctivo.
- Monitoring.
- Soporte Legacy.



### Training

- Bases de datos de conocimiento.
- Motor de recomendaciones.
- Transferencia de conocimiento.

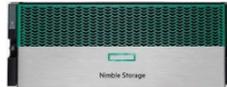


## SOPORTE PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS



### **HPE Primera**

Resiliencia y rendimiento extremos con la agilidad de la nube en el almacenamiento más inteligente del mundo para las aplicaciones para tareas cruciales.



### **HPE Nimble Storage**

Soluciones de almacenamiento predictivas, preparadas para la nube y atemporales para ofrecer valor empresarial hoy y en el futuro.



### **HPE 3PAR**

Almacenamiento de datos all-flash de Nivel 1, escalable y flexible para el aprovisionamiento instantáneo de aplicaciones y altos niveles de servicio.



### **HPE Nimble Storage dHCI**

HCI desagregado con la sencillez de HCI y la flexibilidad de la convergencia para aplicaciones cruciales para el negocio.



### **HPE SimpliVity**

Una plataforma hiperconvergente de nivel empresarial que acelera el rendimiento de las aplicaciones, mejora la eficiencia y la resiliencia.



### **HPE ProLiant DL**

Servidores optimizados para rack versátiles y seguros, con un equilibrio entre rendimiento, capacidad y gestión.



### **HPE ProLiant ML**

La elección ideal para oficinas remotas y sucursales así como para negocios en crecimiento.



### **HPE ProLiant BL**

Una tecnología innovadora para la virtualización y las cargas de trabajo más exigentes.



### **Sistemas HPE Apollo**

Soluciones de redes, almacenamiento y computación de alta densidad a escala de rack capaces de gestionar masivamente la escalabilidad horizontal y vertical para grandes carga de trabajo.



### **HPE Synergy**

La primera plataforma del mundo diseñada para la infraestructura componible, un motor de nube híbrida adaptable creado para las cargas de trabajo de hoy y los disruptores de mañana..

Soportamos toda la Infraestructura Legacy de HPE: EVA, HPE 3PAR y HPE MSA, Librerías MSL y ESL, Servidores PA-RISC, Etc.

Consulting Services

Planeación y Diseño

Alta Disponibilidad

Paquetes Definidos

Paquetes definidos para  
infraestructura

Servicios basados en IT IL,  
IT SM

Capacidades de Soporte

Soporte a portafolio HPE

# Servicios de consultoría especializados





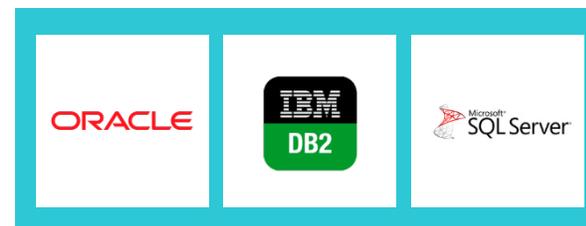
## Diseño, Instalación, Configuración, Migración

			 <p>a Hewlett Packard Enterprise company</p>		
					 <p>Soluciones Endpoint Security</p>

### Migraciones



### Migración y/o Actualización



### Modernización aplicaciones



# PORTAFOLIO

Consulting Services

Planeación y Diseño

Alta Disponibilidad

Paquetes Definidos

Paquetes definidos para  
infraestructura

Servicios basados en IT IL,  
IT SM

Capacidades de Soporte

Soporte a portafolio HPE

## Un paquete definido para infraestructura [MUESTRA]



## HPE Storage Health Check de FONGTEK

Un health Check simple y completo para su entorno de protección de datos



### LA PROTECCION DE DATOS ES CADA VEZ MAS DEMANDANTE.

Nuestro servicio de Comprobación de Salud o Health Check de Almacenamiento proporciona a los clientes un análisis de su sistema de almacenamiento de datos que con nuestros ingenieros certificados, ayudamos a identificar problemas en la operación del almacenamiento relacionados con áreas como la disponibilidad de los datos, la redundancia y la compatibilidad. Los resultados de la recolección y el análisis de la información lo ayudarán a mejorar la utilización de su sistema de almacenamiento e identificar áreas de potenciales problemas antes de que afecten la disponibilidad o el rendimiento, con el fin de lograr su máximo aprovechamiento.

La información recolectada se compara con las mejores prácticas de HPE, y FONGTEK proporciona a su organización un informe resumido que incluye recomendaciones para ayudarlo a mejorar la disponibilidad y la gestión continua de su sistema de almacenamiento.

El servicio HPE Storage Health Check de FONGTEK se entrega para un solo sistema de almacenamiento HPE y no incluye análisis de rendimiento, pruebas o modelado.



## HPE Storage Health Check de FONGTEK

### Notas del Servicio

- En los trabajos realizados solo se manipulara componentes de hardware y los logs de los equipos.
- No se tendrá acceso a los datos o información del cliente.
- La recolección de logs no es disruptiva.

### FASES DEL PROCESO



Planificación y  
preparación



Recopilación  
de Datos



Análisis y  
Reporting



Presentación  
del Reporte

### BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Se presentan resultados relevantes para mejorar su sistema de almacenamiento y se identifican problemas potenciales.
- Se compara el estado actual de su sistema con las mejores prácticas recomendadas de HPE.
- Reduce el riesgo de indisponibilidad de datos/información y se identifican componentes fallidos para evitar tiempos de inactividad inesperados.
- Recomendaciones basadas en mejores prácticas de HPE para mejorar el rendimiento y mitigar riesgos.



## HPE Storage Health Check de FONGTEK

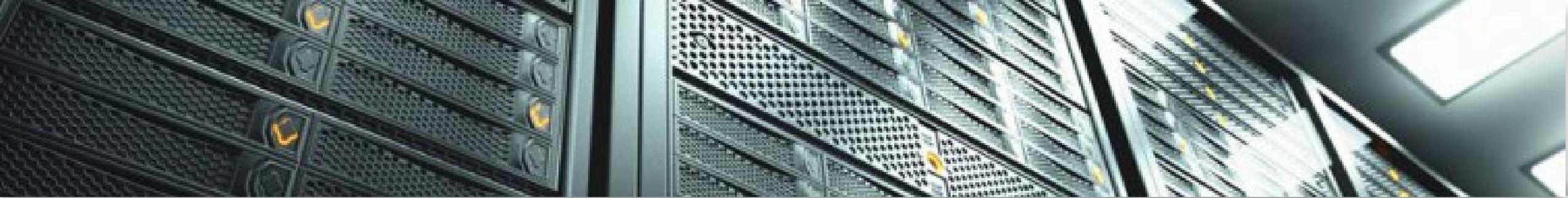
### Elegibilidad del servicio

Sistemas soportados:  
En FONGTEK actualmente brindamos este servicio de Health Check para los siguientes sistemas de almacenamiento:

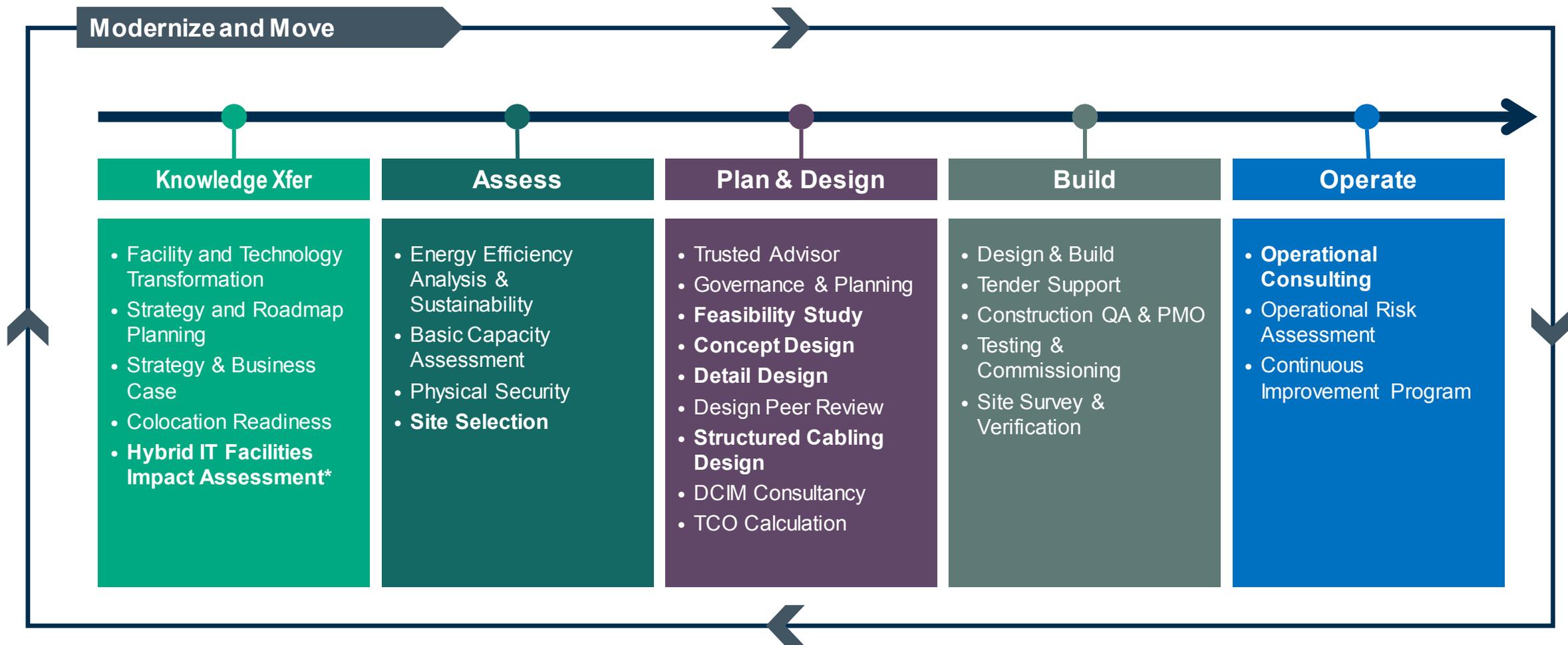
- HPE 3PAR
- HPE EVA
- HPE MSA

### CONSIDERACIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO:

- La entrega del servicio se realiza de manera remota. Las actividades de seguimiento para implementar cualquier recomendación no están incluidas, pero pueden adquirirse con Servicios Adicionales de FONGTEK con un costo adicional. A menos que se especifique en este documento o en una SOW por separado, las siguientes actividades, entre otras, están excluidas de este servicio:
- Evaluación del entorno SAN del cliente; La evaluación de SAN está disponible como servicios separados de FONGTEK.
- Instalación o configuración de cualquier producto de hardware o software.
- Carga, gestión, migración o manipulación de los datos productivos y no productivos del Cliente; el servicio se limita al análisis de los datos de configuración del sistema de almacenamiento acordado en este servicio con el cliente
- Pruebas operativas de aplicaciones o solución de problemas de interconectividad, red, compatibilidad.
- Una inspección del sitio, como un análisis exhaustivo de las características de potencia, enfriamiento y humedad de la instalación del Cliente, contaminantes en el aire y vibraciones, o las capacidades estructurales del piso elevado del centro de datos.



# DATA CENTER SERVICES





David Alfaro Siqueiros 106 Suite 1700 Piso 17 66269 San Pedro Garza García, N.L. MX Torre KOI Colonia Valle Oriente Tel. +52 (81) 4739-5139

**Para un servicio eficiente de tus requerimientos, contáctanos directamente.**

[contacto@fongtek.com](mailto:contacto@fongtek.com)

Nodo de atención exclusivo para clientes

<http://www.fongtek.com/contacto>

**FONGTEK**

**CONTACTO**

<http://www.fongtek.com/contacto>

[ventas@fongtek.com](mailto:ventas@fongtek.com)

Fong Consultores y Asociados, S.A. de C.V.

© Copyright 2022-2023 Fong Consultores y Asociados, S.A. de C.V. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. FONGTEK, no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico que puedan existir en este documento.