



PORTAFOLIO DE **S**ERVICIOS

Soluciones integrales de tecnología con alcance global.



– ACERCA DE FONGTEK

Tecnología que acelera tu negocio

Fundada en 2016, FONGTEK es una empresa de tecnología con alcance mundial que sitúa la excelencia en el centro de todo lo que hace. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad — certificado ISO 9001:2015 — garantiza procesos sólidos y mejora continua que se reflejan directamente en la satisfacción de nuestros clientes.

MISIÓN

Proporcionar soluciones integrales que maximicen el valor de las inversiones de nuestros clientes, acelerando su crecimiento.

VISIÓN

Ser reconocidos como líderes globales en servicios de tecnología, referentes por calidad, valor y confianza.

2016
FUNDACIÓN

+ 60
CLIENTES

+ 20
ALIANZAS



ISO 9001:2015
México



ISO 9001:2015
Colombia



IAF Registered

Calidad · Valor · Confianza

FONGTEK



– NUESTRA OFERTA

01

Nuestros **Servicios**

02

Tecnologías **Cobertura**

03

Ciclo **Valor**

04

Casos **Uso**

05

Casos **Éxito**

06

Alianzas **Clientes**

07

Propuesta **Valor**

08

Contacto **Hablemos**



NUESTROS SERVICIOS

01

La calidad es el pilar que guía cada uno de nuestros servicios. Operamos con procesos estandarizados, medibles y en constante mejora. Esto se traduce en entregables consistentes, cumplimiento de compromisos y una respuesta proactiva ante los desafíos de nuestros clientes. Cada proyecto es gestionado con metodologías reconocidas que aseguran trazabilidad, transparencia y eficiencia en cada fase del servicio.

Nuestro equipo está conformado por profesionales certificados, capacitados en las últimas tecnologías y comprometidos con entender a fondo los objetivos de cada cliente. Adoptamos una visión colaborativa, donde escuchamos, proponemos y construimos soluciones alineadas con sus metas de negocio. Este enfoque nos permite generar relaciones de confianza a largo plazo.

– LÍNEA 1

ConsultingServices

Fortalecemos la continuidad, evolución y modernización de su infraestructura tecnológica.

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Servicios enfocados en impulsar la competitividad mediante tecnologías emergentes y la modernización de procesos.

- Transformación digital y automatización de procesos (RPA, IA, low-code) para aumentar la productividad y reducir costos.
- Cybersecurity advisory (assessments, hardening, zero-trust, BCP/DRP) para proteger activos críticos y garantizar resiliencia.
- Data & Analytics (BI, big data, gobierno de datos, ciencia de datos) para convertir la información en decisiones estratégicas.
- Cloud adoption & FinOps para acelerar la adopción de la nube y optimizar costos operativos.

ARQUITECTURA E IMPLEMENTACIÓN

Diseño e integración de infraestructuras de alto rendimiento que soportan la continuidad y el crecimiento del negocio.

- Diseño, instalación, configuración y migración de infraestructura soportada, SAP Services.
- Arquitectura empresarial y soluciones híbridas (on-prem, nube, híbridas).
- Virtualización y contenedores, asegurando escalabilidad y eficiencia.
- Migraciones de entornos legacy (AIX, HP-UX, Oracle, Red Hat) hacia plataformas modernas y seguras de última generación.
- Gestión de proyectos y PMO con enfoques ágiles, híbridos y tradicionales, asegurando ejecución en tiempo, costo y calidad.

VALOR PARA EL CLIENTE



Visión estratégica y tecnológica alineada al negocio.



Innovación aplicada que acelera la transformación digital.



Implementaciones sólidas que refuerzan continuidad y escalabilidad.

– LÍNEA 2

FieldServices

Implementaciones eficientes, mantenimiento preventivo y soporte Break & Fix para máxima disponibilidad.

BREAK & FIX

Respuestas rápidas y confiables para minimizar tiempos de inactividad y restaurar la continuidad del negocio.

- Atención Break-&Fix en sitio con resolución ágil de fallas.
- Reemplazo inmediato de partes mediante gestión de garantías, RMA y swap con fabricantes.
- Soporte reactivo especializado, orientado a reducir impactos operativos y financieros de los incidentes.

IMPLEMENTACIONES

Servicios diseñados para garantizar una puesta en marcha ágil, segura y escalable de la infraestructura tecnológica de los clientes.

- Despliegue integral en sitio de HW y SW, con mínima interrupción operativa.
- Servicios IMAC para adaptaciones rápidas al crecimiento o cambios organizacionales.
- Implementación de redes LAN/WAN/Wi-Fi (cobertura/desempeño garantizado).
- Centros de datos, racks y sistemas de energía listos para entornos críticos.
- Cableado estructurado y site surveys, asegurando continuidad y expansión futura.

SERVICIOS PROACTIVOS

Enfoque preventivo que maximiza la disponibilidad de sistemas y asegura trazabilidad.

- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructuras para reducir incidentes y extender la vida útil de los equipos.
- Auditorías físicas y etiquetado de activos, garantizando control, orden y visibilidad total del inventario.
- Smart Hands / Remote Hands 24x7, soporte flexible que actúa como extensión del equipo interno del cliente.
- Soporte onsite especializado en eventos críticos o proyectos estratégicos, con atención inmediata y prioritaria.

VALOR PARA EL CLIENTE



Continuidad operativa sin interrupciones.



Cobertura regional con atención onsite y remota 24x7.



Mayor control y trazabilidad de la infraestructura.



Flexibilidad para crecer y adaptarse al ritmo del negocio.

Managed Services

Le ayudamos a gestionar, operar y optimizar sus entornos de IT, adaptándonos a sus necesidades locales o remotas.

MONITOREO Y OPERACIÓN

Supervisión continua para anticipar incidentes y garantizar la disponibilidad. Gestión centralizada para una experiencia sin fricciones.

- Monitoreo remoto 24x7 de infraestructura, capacidad, costos y cumplimiento.
- Alertas automáticas y triage inteligente para priorizar y resolver más rápido.
- Help Desk para gestión y resolución de problemas.
- Actualizaciones proactivas que aseguran continuidad y comunicación transparente.

ADMINISTRACIÓN

Operación robusta de la infraestructura tecnológica con altos estándares de seguridad.

- Administración de infraestructura y redes.
- Patching, control de accesos y actualizaciones de seguridad.
- Backups, gestión de rendimiento y capacidad para máxima disponibilidad.
- Gestión de servidores, sistemas operativos, aplicativos, bases de datos y plataformas cloud.

SOPORTE Y OPTIMIZACIÓN

Soporte continuo para extraer mayor valor del ecosistema IT.

- Mejores prácticas en aplicaciones e infraestructura.
- Optimización de capacidad y costos.
- Gestión de cumplimiento y seguridad como eje estratégico.
- Recomendación de nuevos servicios para innovación sostenida.

VALOR PARA EL CLIENTE



Administración simplificada de la infraestructura. Entrega en tiempo y forma.



Continuidad y resiliencia operativa, local y remota.



Escalabilidad, seguridad y optimización de costos.



Acompañamiento en todo el ciclo de vida tecnológico, y mejora continua.

SolucionesInfraestructura

Comercializamos tecnología de los fabricantes líderes del mercado, respaldada por nuestra capacidad de implementación y soporte. No solo vendemos: diseñamos, dimensionamos e implementamos la solución correcta para cada cliente.

CÓMPUTO Y SERVIDORES

HPE/DELL/LENOVO

Servidores Rack y Tower

ProLiant, PowerEdge, ThinkSystem.
Dimensionamiento, configuración RAID, firmware y puesta en marcha incluida.

HPE / NUTANIX / VMWARE

Infraestructura Hiperconvergente (HCI)

SimpliVity, AOS, vSAN. Consolidación de compute, storage y red en una plataforma escalable y administrable.

VMWARE / MICROSOFT / PROXMOX

Virtualización

vSphere, Hyper-V. Diseño de clusters, alta disponibilidad, vMotion y optimización de licenciamiento.

ALMACENAMIENTO

HPE / NETAPP / PURE STORAGE

SAN / NAS Enterprise

Almacenamiento de bloque y archivo para cargas críticas. Alta disponibilidad, deduplicación y snapshot integrados.

VEEAM / COMMVAULT / VERITAS

Backup y Protección de Datos

Soluciones de respaldo para entornos físicos, virtuales y cloud. Cumplimiento normativo y recuperación granular.

REDES Y SEGURIDAD

CISCO / ARUBA / FORTINET

Switching y Routing

Switches Core/Access/Distribution, routers empresariales y soluciones SD-WAN para conectividad confiable y segura.

CISCO / ARUBA / RUCKUS

Redes Inalámbricas (Wi-Fi)

Diseño de cobertura, site survey, implementación de controladores y gestión centralizada. Wi-Fi 6/6E.

FORTINET / PALO ALTO / CHECK POINT

Firewalls y Seguridad Perimetral

NGFW, IPS, VPN, segmentación de red. Implementación, tuning de políticas y monitoreo continuo.

CROWDSTRIKE / TRELLIX / MICROSOFT

Seguridad de Endpoint (EDR/XDR)

Protección avanzada contra amenazas, ransomware y ataques sin archivo. Gestión centralizada y respuesta automatizada.

PRODUCTIVIDAD Y COLABORACIÓN

MICROSOFT

Microsoft 365 & Azure

Licenciamiento, migración de Exchange/OnPrem, configuración de Teams, SharePoint, Entra ID y cumplimiento.

CISCO / POLY / LOGITECH

Videoconferencia y Salas Colaborativas

Diseño e implementación de salas de juntas equipadas con soluciones de video certificadas para Teams y Webex.

APC / EATON / VERTIV

UPS y Energía para Data Center

Sistemas de alimentación ininterrumpida, PDU's inteligentes y gestión de energía para proteger la infraestructura crítica.



TECNOLOGÍAS y **C**OBERTURA 02

Comercializamos tecnología de los fabricantes líderes del mercado, respaldada por nuestra capacidad de implementación y soporte. No solo vendemos: diseñamos, dimensionamos e implementamos la solución correcta para cada cliente.

– NUESTRO CONOCIMIENTO NUESTRA FORTALEZA

TecnologíasCobertura

	SOLUCIONES Y BENEFICIOS PARA TU EMPRESA	FABRICANTES Y ALIADOS
BIG DATA 	Transformamos grandes volúmenes de datos en decisiones estratégicas. Ofrecemos analítica avanzada, lagos de datos (Data Lakes) y arquitecturas escalables para predecir tendencias.	Hadoop · Cloudera HortonWorks · Oracle Tableau · SQL · SAP HANA
CLOUD 	Diseñamos, migramos y gestionamos entornos Cloud (público, privado e híbrido) para garantizar agilidad, reducción de costos operativos y alta disponibilidad.	Red Hat · Microsoft Azure Amazon AWS · Simplivity Red Hat OpenStack · Azure Stack
VIRTUALIZACIÓN 	Maximizamos el rendimiento de tu infraestructura física, optimizando recursos de cómputo y creando entornos de trabajo seguros, flexibles y centralizados.	VMware · Hyper-V Simplivity · HP-UX Docker · Proxmox
NETWORKING 	Construimos redes robustas, inteligentes y de ultra-baja latencia, integrando seguridad perimetral avanzada y conectividad de extremo a extremo.	Aruba (HPE) · Cisco Juniper Networks Ekahau
STORAGE 	Protegemos tu activo más valioso con soluciones de almacenamiento de alto rendimiento, respaldo automatizado y recuperación ante desastres (DR).	SAP ERP · SAP HANA Migrations (AIX · HP-UX Linux · Azure · AWS)
SAP 	Implementamos, alojamos y optimizamos el ecosistema SAP para la gestión integral de tu negocio, asegurando velocidad y continuidad en tus procesos críticos (ERP).	SAP ERP · SAP HANA Migrations (AIX · HP-UX Linux · Azure · AWS)



CICLO de VALOR

03

Un ciclo de negocio estructurado que acompaña al cliente desde la primera conversación hasta la mejora continua del servicio. Cada etapa tiene un propósito claro, entregables definidos y un responsable en FONGTEK.

CicloValor

01

DETECCIÓN DE NECESIDAD

Identificación y Escucha

Todo comienza con entender al cliente. Ya sea que la necesidad llegue a través de un contacto comercial, una licitación o que nuestro equipo la identifique proactivamente, el primer paso es escuchar sin asumir. Realizamos una conversación de descubrimiento para entender el contexto de negocio, los dolores actuales y las expectativas de resultado. [Visita, llamada, recepción de solicitud de propuesta, identificación proactiva.](#)

02

EVALUACIÓN TÉCNICA

Diagnóstico y Análisis

Con la información del cliente, nuestros especialistas realizan el análisis técnico necesario para diseñar la solución correcta. Evaluamos la infraestructura existente, procesos actuales, restricciones presupuestarias y regulatorias, y alineamos la propuesta a las mejores prácticas de la industria. [Assessment técnico, análisis de brechas, dimensionamiento de la solución.](#)

03

PROPUESTA DE SERVICIO

Diseño y Presentación de Propuesta

Presentamos una propuesta técnica y comercial clara, con alcance definido, entregables específicos, cronograma, SLAs y condiciones de servicio. La propuesta incluye alternativas cuando aplica, para que el cliente tome una decisión informada con plena visibilidad del costo-beneficio. [Propuesta técnica, Cotización detallada, SLAs y alcance, Cronograma de entrega.](#)

04

EJECUCIÓN

Implementación y/o Administración

Ejecutamos lo acordado con rigor de proyecto y metodologías (PMP, ISO 20000/20700, ITIL 4): plan de trabajo, control de cambios, comunicación continua y documentación de cada paso. Para servicios de operación continua, establecemos los procesos de gestión, herramientas de monitoreo y protocolos de escalamiento desde el primer día. [Plan de proyecto, Gestión de cambios, Pruebas de aceptación, Documentación técnica, Capacitación de cliente.](#)

05

SEGUIMIENTO

Evaluación del Servicio

Una vez concluida la implementación o durante la operación del servicio, medimos el desempeño contra los indicadores acordados. Generamos reportes periódicos, aplicamos encuestas de satisfacción y realizamos revisiones de servicio (QBR) con el cliente para asegurar que el valor prometido se está entregando. [Reportes mensuales de KPIs, Encuesta de satisfacción, Revisión trimestral \(QBR\), Cumplimiento de SLA.](#)

06

CICLO CONTINUO

Mejora Continua

Los hallazgos de la evaluación alimentan el siguiente ciclo. Proponemos proactivamente optimizaciones, nuevas capacidades y ajustes al servicio conforme evolucionan las necesidades del cliente y la tecnología disponible. La relación con FONGTEK no termina con la entrega: crece con el cliente. Plan de mejora, Recomendaciones proactivas, Roadmap de evolución, Nuevas oportunidades.



El Ciclo de Valor se reinicia - cada evaluación genera nuevas oportunidades de mejora. El Ciclo de Valor FONGTEK evoluciona junto con tu negocio, creando un modelo de acompañamiento continuo y valor creciente en el tiempo.



CASOS de USO

04

Ejemplos representativos de cómo organizaciones similares a la tuya han resuelto desafíos tecnológicos críticos con soluciones como las que FONGTEK ofrece.

CasosUso



MANUFACTURA

Continuidad operativa en planta con infraestructura redundante.

Desafío: Empresa manufacturera con múltiples plantas experimentaba caídas de red que paraban la línea de producción hasta 4 horas por evento, generando pérdidas de \$80K USD por incidente.

- Implementación de red core redundante con switching de alta disponibilidad.
- NOC 24x7 con alertas proactivas y respuesta en menos de 15 minutos.
- Reducción del 94% en tiempo de inactividad no planificado en 6 meses.



SALUD

Migración a nube híbrida para sistema hospitalario.

Desafío: Red de hospitales con sistemas de HIS on-premise costosos de mantener, sin DR formal y con regulación de privacidad de datos que limitaba la adopción de nube pública.

- Arquitectura híbrida Azure + datacenter privado para datos regulados.
- DR con RTO de 4 horas y RPO de 1 hora para sistemas críticos.
- Reducción del 35% en costo de operación de infraestructura anual.



SERVICIOS FINANCIEROS

Fortalecimiento de ciberseguridad para SOFOM.

Desafío: Institución financiera mediana sin visibilidad de amenazas, sin gestión de parches y con empleados remotos expuestos. Auditoría regulatoria inminente.

- NGFW + EDR + MFA desplegados en 30 días hábiles.
- Gestión de parches automatizada reduciendo superficie de ataque en 70%.
- Auditoría aprobada con zero hallazgos críticos pendientes.



RETAIL

Despliegue masivo de equipos en expansión de tiendas.

Desafío: Cadena retail con plan de apertura de 40 tiendas en 8 meses requería despliegue de tecnología estandarizado, rápido y sin impacto al calendario de aperturas.

- Proceso de staging centralizado: equipos pre-configurados antes de envío.
- Roll-out promedio de 1.5 días por tienda vs 4 días del proceso anterior.
- 100% de aperturas en fecha sin retrasos atribuibles a IT.



EDUCACIÓN

Modernización de aulas y conectividad institucional.

Desafío: Universidad con infraestructura de red obsoleta, Wi-Fi saturado y salas de videoconferencia sin estándar. Presupuesto restringido con necesidad de impacto inmediato.

- Red Wi-Fi 6 en campus completo con gestión centralizada en la nube.
- 15 salas colaborativas estandarizadas con Microsoft Teams Rooms.
- Satisfacción de conectividad estudiantil subió de 42% a 89% en encuesta anual.



CONSTRUCCIÓN / INMOBILIARIA

Service Desk y soporte distribuido para empresa con obra en múltiples estados.

Desafío: Constructora con personal disperso en obra y oficinas corporativas sin soporte IT estructurado. Alto tiempo de resolución de incidentes y dependencia de proveedores informales.

- Mesa de servicio remota con ticketing, SLAs y escalamiento formal.
- Cobertura field en 6 estados con técnicos certificados.
- Reducción de MTTR de 8 horas a 2.3 horas promedio en 3 meses.



CASOS de **ÉXITO**

05

Proyectos reales que demuestran nuestra capacidad de transformar retos tecnológicos complejos en resultados de negocio medibles.

CasosÉxito



MANUFACTURA · CHILE

CONSULTING

ARAUCO — Migración SAP: IBM Cloud → Azure

Reto: Infraestructura rígida con tiempos de despliegue lentos, costos crecientes y falta de agilidad para soportar la presión competitiva del sector forestal.

- Migración completa sin interrumpir operaciones, por fases con validación automatizada.
- Monitoreo proactivo 24x7 vía MOC (Managed Operations Center) de FONGTEK.
- Reducción de costos de infraestructura + recuperación ante desastres automatizada en minutos.



ALIMENTOS Y BEBIDAS · PERÚ

CONSULTING

GRUPO GLORIA — MIGRACIÓN SAP/HP-UX A LINUX

Reto: Plataforma HP-UX propietaria con altos costos, limitaciones de integración y actualizaciones complejas que frenaban la productividad e innovación.

- Migración sin interrupciones con reconfiguración SAP sobre Linux de alto rendimiento.
- Reducción de costos de licenciamiento y soporte + mayor velocidad de procesamiento SAP.
- Autonomía tecnológica recuperada: eliminación de dependencias críticas de hardware propietario.



RETAIL · MÉXICO

FIELD SERVICES

THE HOME DEPOT — EDGE SERVER REFRESH NACIONAL

Reto: Servidores perimetrales obsoletos en múltiples tiendas generaban caídas frecuentes, alto consumo energético y costos excesivos de gestión distribuida.

- Roll-out de 136 tiendas a nivel nacional bajo modelo "zero-touch".
- Duración del proyecto reducida de 12 a 8 meses (-33%).
- Cero interrupciones operativas durante la transición + estándares de seguridad elevados.



TELECOMUNICACIONES · BRASIL

CONSULTING

TIM — Implementación de Clusters RHOSP / OCP

Reto: Infraestructura heredada en múltiples plataformas con altos costos de mantenimiento, tiempos de procesamiento lentos y presión de cumplimiento regulatorio.

- Consolidación de infraestructura de respaldo en plataforma centralizada y segura.
- Monitoreo 24x7 con alertamiento proactivo y automatización de tareas repetitivas.
- Reducción de RTO + cumplimiento de políticas corporativas de TI garantizado.



SERVICIOS FINANCIEROS · MÉXICO

CONSULTING

BANAMEX — MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA LEGACY

Desafío: Universidad con infraestructura de red obsoleta, Wi-Fi saturado y salas de videoconferencia sin estándar. Presupuesto restringido con necesidad de impacto inmediato.

- Red Wi-Fi 6 en campus completo con gestión centralizada en la nube.
- 15 salas colaborativas estandarizadas con Microsoft Teams Rooms.
- Satisfacción de conectividad estudiantil subió de 42% a 89% en encuesta anual.



RETAIL / CONVENIENCIA · MÉXICO

OXXO — Administración de Plataforma de Respallos.

Desafío: Infraestructura de respaldo distribuida y fragmentada sin monitoreo centralizado. El crecimiento acelerado de tiendas generaba problemas de capacidad y riesgo de pérdida de datos.

- Gestión As-a-Service con visibilidad centralizada de todos los sitios.
- Reducción de RTO y eliminación de errores humanos mediante automatización.
- El equipo interno se libera para enfocarse en iniciativas estratégicas de negocio.



ALIANZAS y CLIENTES

06

ALIANZAS: Trabajamos con los fabricantes y plataformas líderes del mercado, lo que nos permite diseñar soluciones multi-vendor sin sesgos, con el mejor ajuste técnico y comercial para cada cliente.

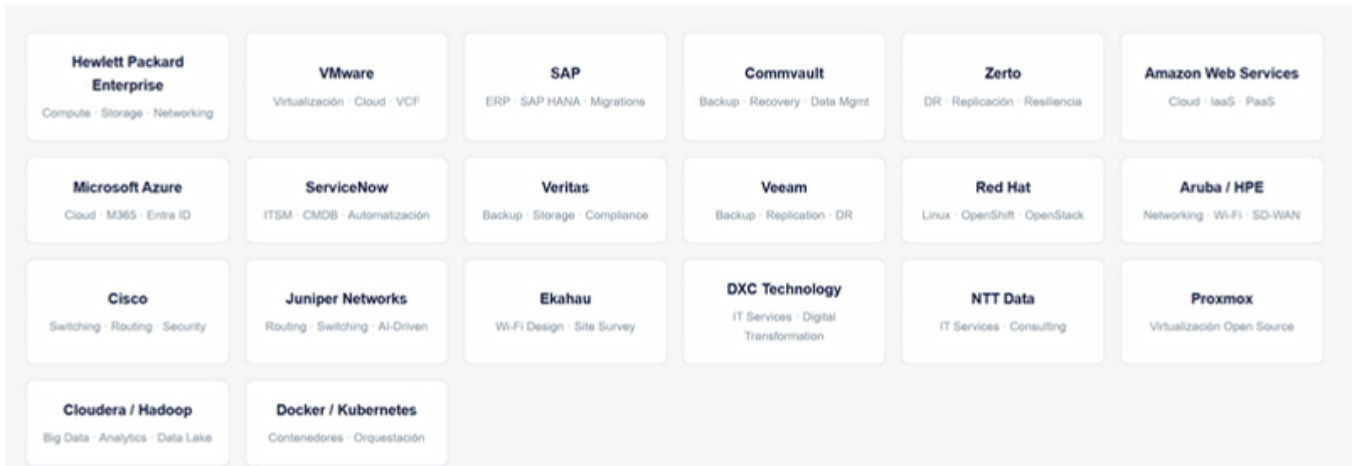
CLIENTES: Organizaciones líderes en México y América Latina que han elegido a FONGTEK como su socio tecnológico en proyectos de consultoría, campo y operación continua.

– ECOSISTEMA TECNOLÓGICO

Alianzas **C**lientes

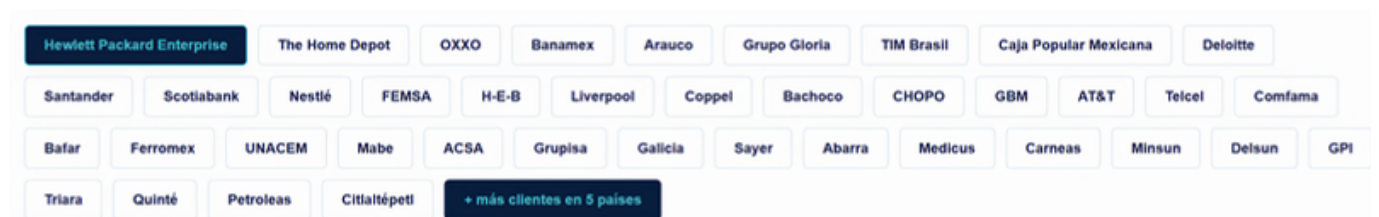
ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Trabajamos con los fabricantes y plataformas líderes del mercado, lo que nos permite diseñar soluciones multi-vendor sin sesgos, con el mejor ajuste técnico y comercial para cada cliente.



CLIENTES QUE CONFÍAN EN FONGTEK

Organizaciones líderes en México y América Latina que han elegido a FONGTEK como su socio tecnológico en proyectos de consultoría, campo y operación continua.





PROPUESTA de **V**ALOR

07

Una experiencia flexible y ágil bajo un modelo as-a-service con menor riesgo y mayor control de costos, respaldada por un Sistema de Gestión de Calidad certificado.

¿Por qué elegir FONGTEK?



CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Procesos sólidos y mejora continua respaldados por un SGC certificado por EQA · IAF. Certificado N° 71190819.



ALCANCE GLOBAL, RAÍCES LOCALES

Presencia en México, Colombia, Perú, Puerto Rico y Portugal. Entendemos los mercados donde operamos.



HABILIDADES EN EL MOMENTO JUSTO

Talento y recursos adecuados cuando más se necesitan. Modelo as-a-service que asegura continuidad y efectividad en cada proyecto.



OPERACIÓN SIMPLIFICADA

Convertimos la complejidad en claridad. Centralizamos y simplificamos los puntos críticos para una gestión más efectiva y estratégica.



CUMPLIMIENTO Y SEGURIDAD

Soluciones respaldadas por experiencia comprobada en seguridad y cumplimiento normativo para mitigar riesgos y fortalecer la confianza.



MODELO FLEXIBLE AS-A-SERVICE

Proyectos, contratos recurrentes o modelo mixto. Price vs Value: el equilibrio correcto para cada etapa del cliente.



CONTÁCTANOS 08

Agenda una sesión de diagnóstico sin costo con nuestros especialistas. Revisamos tu situación actual y te presentamos un plan de acción concreto.

– HABLEMOS

¿Listo para dar el siguiente paso?

Contacto

Fong Consultores y Asociados S.A. de C.V.

David Alfaro Siqueiros # 106, Suite 1700, piso 17
Col. Valle Oriente, Torre KOI, San Pedro Garza García, NL, México
Tel. +52 (81) 4739-5139

Contratos y Facturas: gerencia@fongtek.com

Información General: contacto@fongtek.com

Información de Productos y Servicios: ventas@fongtek.com

www.fongtek.com

<https://www.linkedin.com/company/fongtek-company>

