

The background of the slide is a dark blue grid with a network of glowing green and blue dots connected by thin lines. A large, stylized globe is positioned on the right side, showing the Americas. The text 'FONGTEK' is in large, white, bold, sans-serif capital letters. Below it, 'Empresa de Tecnología' is in a smaller, white, sans-serif font. To the right of the company name, the years '20' and '25' are stacked vertically in large, bold, cyan-colored numbers.

FONGTEK

Empresa de Tecnología

Innovación que impulsa resultados
Tecnología que transforma negocios

20
25

- 
- **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**
 - **SERVICIOS**
 - **PORTAFOLIO DE SOLUCIONES**
 - **ESTRATEGIA DE NEGOCIO**
 - **NUESTRA GENTE**

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

QUIÉNES SOMOS

Fundada en 2016, somos una empresa de tecnología con alcance mundial que sitúa la excelencia en el centro de todo lo que hace. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001, garantiza procesos sólidos y una mejora continua que se refleja directamente en la satisfacción de nuestros clientes.

Ofrecemos un portafolio integral que abarca Consulting, Field Services y Managed Services, permitiéndonos acompañar a las organizaciones en cada etapa de su transformación digital: desde la estrategia y el diseño de soluciones, hasta la implementación, operación y optimización de sus entornos tecnológicos.

Nuestro equipo técnico —altamente capacitado y certificado— trabaja con un enfoque colaborativo y ágil para anticiparse a las necesidades del mercado y exceder las expectativas de quienes confían en nosotros. Gracias a esta combinación de talento, metodología y pasión por la innovación, impulsamos a nuestros clientes a lograr resultados medibles, sostenibles y competitivos en la economía global.

MISIÓN, VISIÓN Y COMPROMISO

En FONGTEK, nos comprometemos a ser el socio de confianza de nuestros clientes en su viaje digital. Nuestra misión es proporcionar soluciones integrales a nuestros clientes que maximicen el valor de sus inversiones, acelerando su crecimiento, permitiéndoles alcanzar sus objetivos empresariales con éxito, aumentando su competitividad y brindando experiencias excepcionales a sus usuarios finales.

Nuestra visión es ser reconocidos como líderes globales en servicios de tecnología, transformando la forma en que nuestros clientes utilizan la información para crear un futuro más conectado, inteligente, sostenible; generando un impacto positivo en la sociedad, estableciendo nuevos estándares de excelencia en la industria y promoviendo igualdad de oportunidades para todos los involucrados.

FONGTEK declara que, en la prestación de sus servicios, observa y cumple en todo momento con las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas aplicables en el territorio donde se ejecuta el servicio, incluidas —sin limitarse a— las normas laborales, fiscales, ambientales, de protección de datos personales, de salud y seguridad, así como cualquier otra regulación vigente que resulte pertinente.

COBERTURA



MÉXICO
COLOMBIA
PERÚ
PUERTO RICO
PORTUGAL

EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA



2016



2017



2018-2025



2025

Fundación

Primer cliente

Expansión

Diversificación



SERVICIOS

CONSULTING

- Diseño, instalación, configuración y migración de infraestructura soportada.
- Evaluación y diagnóstico de TI (as-is / gap analysis).
- Planeación estratégica y roadmap tecnológico.
- Arquitectura empresarial y diseño de soluciones (on-prem, nube, híbridas).
- Gobernanza, riesgo y cumplimiento (ISO 27001, ISO 9001, ITIL, COBIT, NIST).
- Transformación digital y automatización de procesos (RPA, IA, low-code).
- Cybersecurity advisory (assessments, hardening, zero-trust, BCP/DRP).
- Data & Analytics (BI, big data, gobierno de datos, ciencia de datos).
- Cloud adoption & FinOps (evaluación, migración, optimización de costos).
- Gestión de proyectos y PMO (agile, híbrido, waterfall).
- Diseño e implementación de soluciones de virtualización, contenedores.
- Diseño e implementación de migraciones ambientes legacy AIX, hp-ux, Oracle, Red Hat.

CONSULTING

FIELD SERVICES

- Despliegue e instalación de hardware y software en sitio.
- Servicios IMAC (Install / Move / Add / Change).
- Break-&Fix y reemplazo de partes (garantías, RMA, swap).
- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructuras.
- Cableado estructurado y site surveys.
- Implementación de redes LAN/WAN/Wi-Fi.
- Puesta en marcha de centros de datos, racks y power systems.
- Smart Hands / Remote Hands 24x7.
- Soporte onsite para eventos críticos y proyectos especiales.
- Auditorías físicas y etiquetado de activos.

MANAGED SERVICES

- Gestión de servidores, sistemas operativos, aplicativos, bases de datos y plataformas cloud.
- Service Desk multicanal y gestión de incidentes/problemas.
- Monitoreo y administración remota (RMM) de infraestructura 24x7.
- Network Operations Center (NOC) y performance management.
- Security Operations Center (SOC), SIEM y servicios MDR/XDR.
- Backup, Disaster Recovery y Business Continuity.
- Gestión de endpoints y Device-as-a-Service (DaaS).
- Patch management y hardening continuo.
- Gestión de licenciamiento y activos de TI (ITAM/SAM).
- FinOps y optimización de costos operativos.

SERVICE

HELP

SOLUTION

PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

BIG DATA



CLOUD



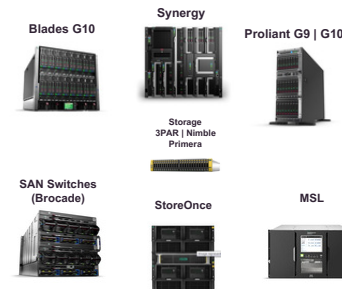
VIRTUALIZACIÓN



NETWORKING



STORAGE



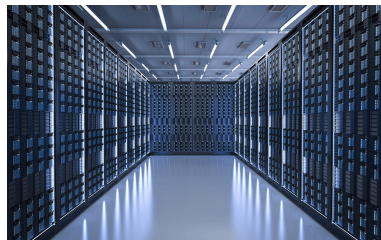
SAP



Consulting Services

Managed Services

HARDWARE



Field Services



ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Diversificación a través de Alianzas Estratégicas

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



ALIANZAS CON MAYORISTAS



CLIENTES



METAS

Conectando con el Futuro





Consultores	Profesionales			Ingeniería
Experiencia y competitividad	Integradores de Soluciones			Personal Ejecutor
Project Managers	Change Management			Support tracking
+100 Recursos	Expertos en:			Implementaciones
Experiencia probada (+25 años)	UNIX / Linux	Backup & Recovery	SAN / Storage	Break and Fix
Business consultants	Microsoft	Delivery Services	Hybrid Cloud	Facilities
Solution Architects	Oracle	VMware	Project Managers	Legacy Support

NUESTRA GENTE
Nuestro Mayor Valor



David Alfaro Siqueiros 106 Suite 1700 Piso 17 66269 San Pedro Garza García, N.L. MX Torre KOI Colonia Valle Oriente Tel. +52 (81) 4739-5139

Para un servicio eficiente de sus necesidades, contáctenos directamente.
contacto@fongtek.com

Nodo exclusivo de servicio a clientes:
<http://www.fongtek.com/contacto>

CONTACTO

<http://www.fongtek.com/contacto>
ventas@fongtek.com

Fong Consultores y Asociados, S.A. de C.V.

© Copyright 2025 FONGTEK CONSULTING. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise están contenidas en las declaraciones de garantía expresa incluidas en el mismo. Nada de lo aquí incluido debe interpretarse como una garantía adicional. FONGTEK no es responsable de los errores técnicos u omisiones que puedan existir en este documento.

A wide-angle shot of a server room. The room is filled with rows of server racks on both sides, each with glowing blue lights. The ceiling features several hexagonal light fixtures that also glow with blue light. The floor is a dark, reflective surface that mirrors the lights from the racks and ceiling. The overall atmosphere is high-tech and modern.

PORTAFOLIO EXTENDIDO



Tuning,
Patching

Planning &
Design

Processes
ITIL, SMO,
ITSM

Security and
recovery

Technical
Support 1N,
2N

Volume
Management

Integration of
Solutions

Migration,
Optimization

Continuous
improvement
of the service

Infraestructura

Escalabilidad

Continuidad del Negocio

Con proactividad, nuestras consultorías son personalizadas. Utilizamos las mejores herramientas tecnológicas.

CONSULTORÍA DE TI

PORTAFOLIO



Diseño, Instalación, Configuración, Migración



Soluciones Endpoint Security

Migraciones

Migración y/o Actualización

Modernización de aplicaciones



ORACLE



Microsoft SQL Server



WebSphere

PRODUCTOS Y SERVICIOS

PORTAFOLIO

Buscamos soluciones innovadoras en el mercado mundial para nuestros clientes con un esquema de necesidades TI exigente. Ofrecemos soluciones empresariales de diferentes fabricantes.

COMMAVULT 

veeam
PROPARTNER


Hewlett Packard
Enterprise

vmware

SAP

aws

servicenow

VERITAS


Red Hat

UNIX, Linux, Windows

Portafolio HPE

ITaaS, IaaS, Cloud

Planeación de capacidad

ServiceManagement
ITSM

SOPORTE Y ENTREGA

PORTAFOLIO

UNIX, Linux,
Windows

Storage
(SAN / NAS)

Backup
& Recovery

Data Center

Networking

Linux

VMware

Preventive
Support

Reactive
Support

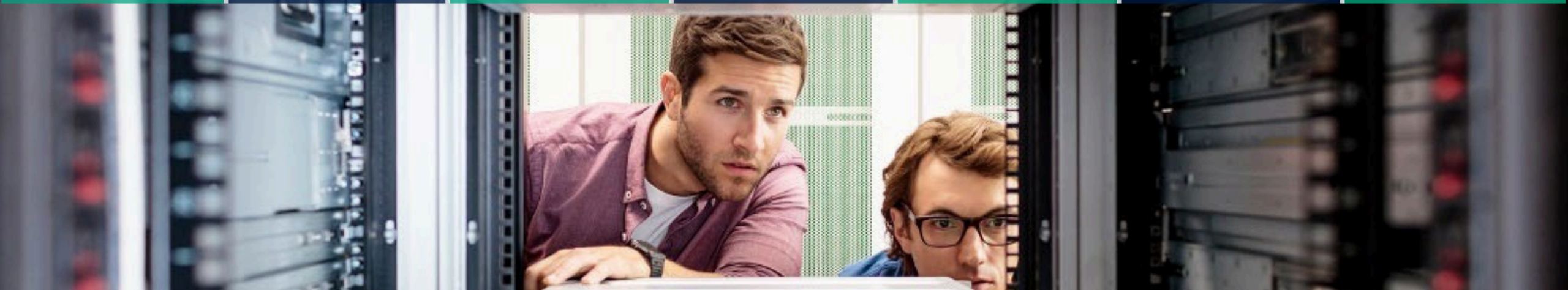
Predictive
Support

Monitoring

Application
Administration

Help Desk

Legacy
Support



NETWORKING SERVICES

PORTAFOLIO

Project
Management

Predictive
Support

Preventive
Support

Reactive
Support

Monitoring

HelpDesk

Legacy
Support



BIG DATA

FONGTEK CONSULTING SERVICES

BIG DATA

SAP HANA



- SAP HANA Implementation on Converged System Hewlett Packard
- SAP HANA TDI implementation
- HA SapHana
- DRP SapHana
- SAP HANA Management and Consulting Services

Cloudera



- Cloudera Implementation
- Consulting and Management Services

Tableau



- Tableau deployment
- Tableau Management and Consulting Services

Hortonw orks



- HortonWorks Implementation
- HortonWorks Management and Consulting Services

Oracle



- Oracle / Oracle Rac / Oracle Golden Gate Implementation
- Migration services / database update
- Oracle Consulting and Administration Services

SQL



- SQL / SQL Failover Clustering Implementation
- Migration services / database update
- SQL Consulting and Administration Services

CLOUD

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Cloud

Red Hat	Microsoft	Openstack	Azure	Microsoft Cloud Productivity	AWS	Workload Analysis
 Red Hat	 Microsoft	 openstack.	 Azure			
• Red Hat implementation. • HA Implementation Red Hat • Red Hat RHEV Deployment • Red Hat RHII Implementation • Red Hat Consulting / Update Services	• Windows Deployment • HA Failover Cluster Windows implementation • Hyper-V implementation • Consulting Services / Windows Update	• Implementation of Openstack Red Hat • Openstack Management and Consulting Services	• Azure Stack deployment • Azure Storage Spaces deployment	• Implementation of MCP	• Application Deployment and Migrations on AWS	• Discovery • Suitability Analysis • Mapping to the cloud • Workload migration • Enabling the private / public cloud

VIRTUALIZACIÓN

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Virtualización

Vmware



Hyperconverged Infrastructure (HCI) is a scale-out software-defined infrastructure that merges core data services on standard servers.

Hyper-V



Hewlett Packard 3PAR Recovery Manager for Hyper-V enables Hyper-V virtual machines to quickly return to a known point in time or point of failure.

Simplivity



- Storage intensive workloads
- Multiple configuration options (XS, S, M, L and XL)
- General virtualization and VDI workloads

HPUX Virtual Machine



Resource optimization that integrates advanced file system and volume management with system-level performance analysis, plus a full complement of HP-UX virtualization and infrastructure management software.

Contenedores



A container is a standard unit of software that packages the code and all its dependencies so that the application runs quickly and reliably from one computing environment to another..

Docker



Hewlett Packard's Docker Enterprise Edition accelerates software delivery by providing an integrated end-to-end platform for application development and management from the data center to the cloud.

INFRAESTRUCTURA

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Storage / SAN / Networking

Software | Services

Product

Implementation

Blades G10

Synergy

Proliant

Integrity

Implementation SERVERS

3PAR

Nimble

Primera

SAN (Brocade)

StoreOnce

Data Protector

Veeam

Commvault

Oneview

Blades G10



Synergy



Proliant G9 | G10



SAN Switches (Brocade)



Storage 3PAR | Nimble Primera



StoreOnce



MSL



SERVICIOS ADMINISTRADOS

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Applications							
Operating Systems							
Data Base							
Vmware Products							
IT Infrastructure	 Networking	 Servers	 SAN Storage				
CLOUD			 Google Cloud				

Metodología





THE BEST RUN



SERVICIOS Y SOPORTE DE SAP

PORTAFOLIO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y SOPORTE DE SAP

Enabling Experienced Partners Driven by the Smart Enterprise

Project Success

- Innovation and Advisory
 - SAP Advisory Services
 - SAP Innovation Services
 - SAP Innovative Business Solutions
- Implementation and Deployment
 - SAP Value Assurance
 - SAP Advanced Deployment
- Technology
 - Platform Services
 - Cloud and Integration
 - Data Services



- Training Services
- Learning and Enablement Products

Continuous Success

Support, Adoption, and Optimization

- SAP Preferred Success
- SAP Enterprise Support
- Value Adoption
- Managed Services
 - SAP HANA Enterprise Cloud
 - SAP Cloud Application Services

Premium Success

Premium Success Engagements

- SAP MaxAttention
- SAP ActiveAttention

FONGTEK - HPE - SAP

Consistent alliance that evolves with your business



Better economy

- Model based on Continuous Quality Control.
- Lower infrastructure costs with data volume management

Faster time to value

- Complete solutions optimized for SAP
- Hardware HPE certified for SAP
- Reference Architectures and HPE Pointnext Services Experience

Simplified IT

- SAP infrastructure managed and operated by you
- Quick problem resolution with FONGTEK-SAP experts
- Experience available to migrate, integrate, secure and optimize.

Proper control

- On-premises solution for data security, compliance and sovereignty
- Exceptional performance with a fine-tuned SAP environment
- Less business risk with the market leader HPE: 12,000+ SAP implementations
- Higher levels of continuity and availability with HPE Pointnext services

FONGTEK SOLUTIONS FOR SAP

Optimize your migration to run like a real-time business

Your SAP infrastructure requires

Performance



Scalability



Availability



Flexibility



Change control



Experience

Knowledge

Services

Hewlett Packard
Enterprise



Modernize the core

- Migrations, Upgrades
- EHP (SAP Enhancement Package)
- Infrastructure Optimization
- SAP Product Installation. BD (any OpSys)
- Tuning
- Archiving
- Integration Third-party applications
- 1N, 2N Support
- Managed Services

Accelerate with HANA

- Installations
- Add On
- Updates
- TDI (Tailored data-center integration)
- Tuning
- Archiving
- Integration Third-party applications
- 1N, 2N Support
- Managed Services

Transform Into Digital Enterprise

- S/4 HANA / BW S/4 HANA
- Conversions S/4 HANA
- Implementations SAP HANA con
- Hybrid Cloud
- HPE GreenLake Flex Capacity
- Tuning, Archiving Integration Third-party applications Cloud Migration
- DRP on Cloud
-

HPE PointnextServices , as a FONGTEK ValueAdded.

SERVICES FOR SAP

SAP CONSULTING SERVICES

(+100) SAP Services delivered by FONGTEK in MEX-LATAM



MEX



LATAM

The logo for FONGTEK is centered within a cyan rectangular field. The text 'FONGTEK' is rendered in a white, bold, sans-serif font. The letter 'G' is stylized, featuring a white circular outline that encircles it. This central cyan field is bordered by a thick red rectangular frame. The entire composition is contained within a dark blue rectangular frame.

FONGTEK