

# FONGTEK

Empresa de Tecnología

Calidad, Valor y Confianza


# 2026



ISO 9001:2015  
Certified



IAF Registered

- 
- **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**
  - **SERVICIOS**
  - **PORTAFOLIO DE SOLUCIONES**
  - **ESTRATEGIA DE NEGOCIO**
  - **NUESTRA GENTE**

# CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

## QUIÉNES SOMOS

Fundada en 2016, somos una empresa de tecnología con alcance mundial que sitúa la excelencia en el centro de todo lo que hace. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad -**Certificado en la norma ISO 9001:2015**-, garantiza procesos sólidos y una mejora continua que se refleja directamente en la satisfacción de nuestros clientes.

Ofrecemos un portafolio integral que abarca Consulting, Field Services y Managed Services, permitiéndonos acompañar a las organizaciones en cada etapa de su transformación digital: desde la estrategia y el diseño de soluciones, hasta la implementación, operación y optimización de sus entornos tecnológicos.

Nuestro equipo técnico —altamente capacitado y certificado— trabaja con un enfoque colaborativo y ágil para anticiparse a las necesidades del mercado y exceder las expectativas de quienes confían en nosotros. Gracias a esta combinación de talento, metodología y pasión por la innovación, impulsamos a nuestros clientes a lograr resultados medibles, sostenibles y competitivos en la economía global.

## MISIÓN, VISIÓN Y COMPROMISO

En FONGTEK, nos comprometemos a ser el socio de confianza de nuestros clientes en su viaje digital. Nuestra misión es proporcionar soluciones integrales a nuestros clientes que maximicen el valor de sus inversiones, acelerando su crecimiento, permitiéndoles alcanzar sus objetivos empresariales con éxito, aumentando su competitividad y brindando experiencias excepcionales a sus usuarios finales.

Nuestra visión es ser reconocidos como líderes globales en servicios de tecnología, transformando la forma en que nuestros clientes utilizan la información para crear un futuro más conectado, inteligente, sostenible; generando un impacto positivo en la sociedad, estableciendo nuevos estándares de excelencia en la industria y promoviendo igualdad de oportunidades para todos los involucrados.

FONGTEK declara que, en la prestación de sus servicios, observa y cumple en todo momento con las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas aplicables en el territorio donde se ejecuta el servicio, incluidas —sin limitarse a— las normas laborales, fiscales, ambientales, de protección de datos personales, de salud y seguridad, así como cualquier otra regulación vigente que resulte pertinente.

## COBERTURA



MÉXICO  
COLOMBIA  
PERÚ  
PUERTO RICO  
PORTUGAL

## EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA



Fundación    Primer cliente    Expansión    Diversificación



# SERVICIOS

## CONSULTING

- Diseño, instalación, configuración y migración de infraestructura soportada.
- Evaluación y diagnóstico de TI (as-is / gap analysis).
- Planeación estratégica y roadmap tecnológico.
- Arquitectura empresarial y diseño de soluciones (on-prem, nube, híbridas).
- Gobernanza, riesgo y cumplimiento (ISO 27001, ISO 9001, ITIL, COBIT, NIST).
- Transformación digital y automatización de procesos (RPA, IA, low-code).
- Cybersecurity advisory (assessments, hardening, zero-trust, BCP/DRP).
- Data & Analytics (BI, big data, gobierno de datos, ciencia de datos).
- Cloud adoption & FinOps (evaluación, migración, optimización de costos).
- Gestión de proyectos y PMO (agile, híbrido, waterfall).
- Diseño e implementación de soluciones de virtualización, contenedores.
- Diseño e implementación de migraciones ambientes legacy AIX, hp-ux, Oracle, Red Hat.

CONSULTING

## FIELD SERVICES

- Despliegue e instalación de hardware y software en sitio.
- Servicios IMAC (Install / Move / Add / Change).
- Break-&-Fix y reemplazo de partes (garantías, RMA, swap).
- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructuras.
- Cableado estructurado y site surveys.
- Implementación de redes LAN/WAN/Wi-Fi.
- Puesta en marcha de centros de datos, racks y power systems.
- Smart Hands / Remote Hands 24x7.
- Soporte onsite para eventos críticos y proyectos especiales.
- Auditorías físicas y etiquetado de activos.

## MANAGED SERVICES

- Gestión de servidores, sistemas operativos, aplicativos, bases de datos y plataformas cloud.
- Service Desk multicanal y gestión de incidentes/problemas.
- Monitoreo y administración remota (RMM) de infraestructura 24x7.
- Network Operations Center (NOC) y performance management.
- Security Operations Center (SOC), SIEM y servicios MDR/XDR.
- Backup, Disaster Recovery y Business Continuity.
- Gestión de endpoints y Device-as-a-Service (DaaS).
- Patch management y hardening continuo.
- Gestión de licenciamiento y activos de TI (ITAM/SAM).
- FinOps y optimización de costos operativos.

HELP

SERVICE

SOLUTION

# PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

## BIG DATA



## CLOUD



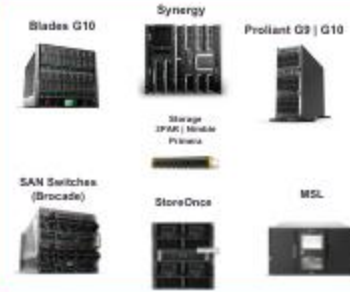
## VIRTUALIZATION



## NETWORKING



## STORAGE



## SAP



Consulting Services

Managed Services

## HARDWARE



Field Services



## SOLUCIONES Infraestructura IT



Ventas

# ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Diversificación a través de Alianzas Estratégicas

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Hewlett Packard Enterprise

Zerto

COMMVault

vmware

SAP

aws

servicenow

VERITAS

Red Hat

VEEAM  
PROPARTNER

data center services

PROXMOX

DXC.technology

ekahau

JUNIPER  
NETWORKS

NTT DATA

## CLIENTES



# METAS

Conectando con el Futuro





Consultores	Profesionales			Ingeniería
Experiencia y competitividad	Integradores de Soluciones			Personal Ejecutor
Project Managers	Change Management			Support tracking
+100 Recursos	Expertos en:			Implementaciones
Experiencia probada (+25 años)	UNIX / Linux	Backup & Recovery	SAN / Storage	Break and Fix
Business consultants	Microsoft	Delivery Services	Hybrid Cloud	Facilities
Solution Architects	Oracle	VMware	Project Managers	Legacy Support

# NUESTRA GENTE

Nuestro Mayor Valor



David Alfaro Siqueiros 106 Suite 1700 Piso 17 66269 San Pedro Garza García, N.L. MX Torre KOI Colonia Valle Oriente Tel. +52 (81) 4739-5139

**Para un servicio eficiente de sus necesidades, contáctenos directamente.**

[contacto@fongtek.com](mailto:contacto@fongtek.com)

Nodo exclusivo de servicio a clientes:

<http://www.fongtek.com/contacto>

## CONTACTO

<http://www.fongtek.com/contacto>

[ventas@fongtek.com](mailto:ventas@fongtek.com)

Fong Consultores y Asociados, S.A. de C.V.

© Copyright 2026 FONGTEK CONSULTING. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise están contenidas en las declaraciones de garantía expresa incluidas en el mismo. Nada de lo aquí incluido debe interpretarse como una garantía adicional. FONGTEK no es responsable de los errores técnicos u omisiones que puedan existir en este documento.

A futuristic server room with glowing blue server racks and hexagonal ceiling lights. The room is filled with rows of server racks, each illuminated with a bright blue light. The ceiling features several hexagonal recessed lights that also glow with a blue light. The floor is highly reflective, mirroring the lights and the server racks. The overall atmosphere is clean, modern, and high-tech.

# PORTAFOLIO EXTENDIDO



Tuning,  
Patching

Planning &  
Design

Processes  
ITIL, SMO,  
ITSM

Security and  
recovery

Technical  
Support 1N,  
2N

Volume  
Management

Integration of  
Solutions

Migration,  
Optimization

Continuous  
improvement  
of the service

Infraestructura

Escalabilidad

Continuidad del Negocio

Con proactividad, nuestras consultorías son personalizadas. Utilizamos las mejores herramientas tecnológicas.

# CONSULTORÍA DE TI

## PORTAFOLIO



## Diseño, Instalación, Configuración, Migración


### Migraciones

### Migración y/o Actualización

### Modernización de aplicaciones

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## PORTAFOLIO

Buscamos soluciones innovadoras en el mercado mundial para nuestros clientes con un esquema de necesidades TI exigente. Ofrecemos soluciones empresariales de diferentes fabricantes.

Hewlett Packard  
Enterprise

Zerto

COMMAULT

vmware

SAP

aws

servicenow

VERITAS

Red Hat

VEEAM  
PROPARTNER

data center  
services

PROXMOX

DXC.technology

ekahau

JUNIPER  
NETWORKS

NTT DATA

UNIX, Linux, Windows

Portafolio HPE

ITaaS, IaaS, Cloud

Planeación de capacidad

ServiceManagement  
ITSM

# SOPORTE Y ENTREGA

## PORTAFOLIO

UNIX, Linux,  
Windows

Storage  
(SAN / NAS)

Backup  
& Recovery

Data Center

Networking

Linux

VMware

Preventive  
Support

Reactive  
Support

Predictive  
Support

Monitoring

Application  
Administration

Help Desk

Legacy  
Support



# NETWORKING SERVICES

## PORTAFOLIO

Project  
Management

Predictive  
Support

Preventive  
Support

Reactive  
Support

Monitoring

HelpDesk

Legacy  
Support

aruba

a Hewlett Packard  
Enterprise company

# BIG DATA

FONGTEK CONSULTING SERVICES








## BIG DATA

SAP HANA	Cloudera	Tableau	Hortonw orks	Oracle	SQL
					
<ul style="list-style-type: none"><li>• SAP HANA Implementation on Converged System Hewlett Packard</li><li>• SAP HANA TDI implementation</li><li>• HA SapHana</li><li>• DRP SapHana</li><li>• SAP HANA Management and Consulting Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloudera Implementation</li><li>• Consulting and Management Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tableau deployment</li><li>• Tableau Management and Consulting Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HortonWorks Implementation</li><li>• HortonWorks Management and Consulting Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle / Oracle Rac / Oracle Golden Gate Implementation</li><li>• Migration services / database update</li><li>• Oracle Consulting and Administration Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SQL / SQL Failover Clustering Implementation</li><li>• Migration services / database update</li><li>• SQL Consulting and Administration Services</li></ul>

# CLOUD

FONGTEK CONSULTING SERVICES

## Cloud

Red Hat	Microsoft	Openstack	Azure	Microsoft Cloud Productivity	AWS	Workload Analysis
						
<ul style="list-style-type: none"><li>• Red Hat implementation.</li><li>• HA Implementation Red Hat</li><li>• Red Hat RHEV Deployment</li><li>• Red Hat RHII Implementation</li><li>• Red Hat Consulting / Update Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Deployment</li><li>• HA Failover Cluster Windows implementation</li><li>• Hyper-V implementation</li><li>• Consulting Services / Windows Update</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementation of Openstack Red Hat</li><li>• Openstack Management and Consulting Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azure Stack deployment</li><li>• Azure Storage Spaces deployment</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementation of MCP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Application Deployment and Migrations on AWS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discovery</li><li>• Suitability Analysis</li><li>• Mapping to the cloud</li><li>• Workload migration</li><li>• Enabling the private / public cloud</li></ul>

# VIRTUALIZACIÓN

FONGTEK CONSULTING SERVICES

## Virtualización

### Vmware



Hyperconverged Infrastructure (HCI) is a scale-out software-defined infrastructure that merges core data services on standard servers.

### Hyper-V



Hewlett Packard 3PAR Recovery Manager for Hyper-V enables Hyper-V virtual machines to quickly return to a known point in time or point of failure.

### Simplivity



- Storage intensive workloads
- Multiple configuration options (XS, S, M, L and XL)
- General virtualization and VDI workloads

### HPUX Virtual Machine



Resource optimization that integrates advanced file system and volume management with system-level performance analysis, plus a full complement of HP-UX virtualization and infrastructure management software.

### Contenedores



A container is a standard unit of software that packages the code and all its dependencies so that the application runs quickly and reliably from one computing environment to another..

### Docker



Hewlett Packard's Docker Enterprise Edition accelerates software delivery by providing an integrated end-to-end platform for application development and management from the data center to the cloud.

# INFRAESTRUCTURA

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Storage / SAN / Networking

Software | Services

Product

Implementation

Blades G10

Synergy

Proliant

Integrity

Implementation SERVERS

3PAR

Nimble

Primera

SAN (Brocade)

StoreOnce

Data Protector

Veeam

Commvault

Oneview

Blades G10



Synergy



Proliant G9 | G10



SAN Switches  
(Brocade)



Storage  
3PAR | Nimble  
Primera



StoreOnce



MSL



# SERVICIOS ADMINISTRADOS

FONGTEK CONSULTING SERVICES

Applications							
Operating Systems							
Data Base							
Vmware Products							
IT Infrastructure	 Networking	 Servers	 SAN   Storage				
CLOUD			 Google Cloud				

Metodología





THE BEST RUN



# SERVICIOS Y SOPORTE DE SAP

## PORTAFOLIO

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y SOPORTE DE SAP

Enabling Experienced Partners Driven by the Smart Enterprise

## Project Success

- Innovation and Advisory
  - SAP Advisory Services
  - SAP Innovation Services
  - SAP Innovative Business Solutions
- Implementation and Deployment
  - SAP Value Assurance
  - SAP Advanced Deployment
- Technology
  - Platform Services
  - Cloud and Integration
  - Data Services



- Training Services
- Learning and Enablement Products

## Continuous Success

Support, Adoption, and Optimization

- SAP Preferred Success
- SAP Enterprise Support
- Value Adoption
- Managed Services
  - SAP HANA Enterprise Cloud
  - SAP Cloud Application Services

## Premium Success

Premium Success Engagements

- SAP MaxAttention
- SAP ActiveAttention

# FONGTEK - HPE - SAP

Consistent alliance that evolves with your business

## Better economy

- Model based on Continuous Quality Control.
- Lower infrastructure costs with data volume management

## Faster time to value

- Complete solutions optimized for SAP
- Hardware HPE certified for SAP
- Reference Architectures and HPE Pointnext Services Experience

## Simplified IT

- SAP infrastructure managed and operated by you
- Quick problem resolution with FONGTEK-SAP experts
- Experience available to migrate, integrate, secure and optimize.

## Proper control

- On-premises solution for data security, compliance and sovereignty
- Exceptional performance with a fine-tuned SAP environment
- Less business risk with the market leader HPE: 12,000+ SAP implementations
- Higher levels of continuity and availability with HPE Pointnext services



# FONGTEK SOLUTIONS FOR SAP

Optimize your migration to run like a real-time business

## Your SAP infrastructure requires

Performance



Scalability



Availability



Flexibility



Change control



Experience

Knowledge

Services

Hewlett Packard  
Enterprise



## Modernize the core

- Migrations, Upgrades
- EHP (SAP Enhancement Package)
- Infrastructure Optimization
- SAP Product Installation. BD (any OpSys)
- Tuning
- Archiving
- Integration Third-party applications
- 1N, 2N Support
- Managed Services

## Accelerate with HANA

- Installations
- Add On
- Updates
- TDI (Tailored data-center integration)
- Tuning
- Archiving
- Integration Third-party applications
- 1N, 2N Support
- Managed Services

## Transform Into Digital Enterprise

- S/4 HANA / BW S/4 HANA
- Conversions S/4 HANA
- Implementations SAP HANA con
- Hybrid Cloud
- HPE GreenLake Flex Capacity
- Tuning, Archiving Integration Third-party applications Cloud Migration
- DRP on Cloud

**HPE Services as a FONGTEK Value Added**

# SERVICES FOR SAP

# SAP CONSULTING SERVICES

(+100 ) SAP Services delivered by FONGTEK in MEX-LATAM



MEX



LATAM

# INTEGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE APLICACIONES

En FONGTEK entendemos que los retos tecnológicos de las aseguradoras y bancos no se limitan a mantener sus operaciones estables, sino a construir ecosistemas digitales ágiles, seguros y escalables que acompañen el crecimiento del negocio y mejoren la experiencia del cliente final.



# INTEGRACIONES MODERNAS CON APIS

MULESOFT ANYPOINT PLATFORM  
IBM API CONNECT  
IMPLEMENTACIÓN DE API GATEWAYS  
INTEGRACIONES CRÍTICAS



# CONTAMOS CON EQUIPO ESPECIALIZADO EN DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y GOBIERNO DE APIS, CON EXPERIENCIA COMPROBADA

- MuleSoft Anypoint Platform: diseño de arquitecturas de integración escalables y reutilizables.
- IBM API Connect: gestión integral del ciclo de vida de APIs con foco en seguridad, analítica y monetización.
- Implementación de API Gateways, políticas de seguridad y observabilidad para ecosistemas financieros regulados.
- Integraciones críticas con core de seguros, banca digital, CRMs y ERPs.



# ACTUALIZACIÓN DE APLICACIONES EMPRESARIALES

MIGRACIÓN A FRAMEWORKS  
REFACTORIZACIÓN DE APLICACIONES  
APLICACIÓN DE DEVSECOPS  
ENFOQUE MODULAR



**“Sabemos que en LA BANCA existen aplicaciones desarrolladas en Spring Boot, Angular y otras versiones obsoletas, lo que representa un riesgo en seguridad, compatibilidad y desempeño.”**

### **Ofrecemos:**

- Migración a frameworks de última generación con soporte extendido.
- Refactorización de aplicaciones críticas para optimizar consumo de recursos y costos de mantenimiento.
- Aplicación de DevSecOps para asegurar calidad, trazabilidad y despliegues continuos.
- Enfoque modular y escalable que permite reducir deuda técnica y asegurar la evolución futura del portafolio.



# RENOVACIÓN DE PORTALES DIGITALES (SEGUROS & BANCA)

REDISEÑO UX/UI  
MIGRACIÓN TECNOLÓGICA  
INTEGRACIÓN NATIVA CON APIS  
CUMPLIMIENTO



**Sabemos que en LA B ANCA la experiencia digital del cliente es un diferenciador. Nuestros expertos en portales web y mobile tienen experiencia real en modernizar plataformas con tecnologías como Swift, Kotlin, Angular y React, migrándolas de versiones obsoletas a entornos modernos, seguros y escalable**

### **Ofrecemos:**

- Rediseño UX/UI enfocado en omnicanalidad y experiencia de usuario fluida.
- Migración tecnológica para asegurar compatibilidad con navegadores, dispositivos móviles y ecosistemas API-first.
- Integración nativa con APIs y servicios externos (pagos, validación de identidad, notificaciones, etc.).
- Cumplimiento con estándares de seguridad y normativas para banca y seguros.



The logo for FONGTEK is centered within a cyan rectangular field. The text 'FONGTEK' is rendered in a white, bold, sans-serif font. The letter 'G' is stylized, with a white circle overlapping its top and bottom curves. This cyan field is enclosed by a thick red border, which is itself surrounded by a dark blue border.

FONGTEK